

Allgemeine Geschäftsbedingungen von HomeCineSolutions vom 3. März 2026

1. Definitionen

Die nachstehenden Wörter und Ausdrücke haben im Rahmen des Vertrags die folgende Bedeutung:

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung durch den Kunden gelten.

Kunde: Jede natürliche Person mit voller Geschäftsfähigkeit, die privat oder gewerblich handelt, sowie jede juristische Person, die ordnungsgemäß bei den Verwaltungsbehörden eingetragen ist, unter Vorlage einer aktuellen Eintragungsbescheinigung und des Personalausweises ihres gesetzlichen Vertreters, mit Wohnsitz oder Sitz in einem Land der Europäischen Union.

Bestellung: Die Gesamtheit bestehend aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Bestellformular (einschließlich in elektronischer Form), der Verkaufsdokumentation sowie etwaigen Nachträgen und/oder besonderen Bedingungen, die zwischen den Parteien vereinbart wurden.

Konto: Persönliches Konto, das vom Kunden auf der Website erstellt wird und ihm nach Bestätigung seiner Zugangsdaten Zugang zur Bestellhistorie, zu den Rechnungen früherer Bestellungen, zu seinen persönlichen Daten und zu den von HomeCineSolutions gewährten Vorzugspreisen ermöglicht.

Cookie: Kleine Datei, die auf der Festplatte des Endgeräts des Kunden gespeichert wird und es der Website ermöglicht, bei jedem Besuch des Kunden Informationen zu speichern, wodurch die Navigation zwischen den Seiten der Website erleichtert wird.

Verkaufsdokumentation: Alle Informationen zu den Produkten auf der Website, insbesondere deren Produktbeschreibung.

HomeCineSolutions: Die Gesellschaft Solutions SARL, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Compiègne unter der Nummer 434 420 618, mit Sitz in „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, mit der der Kunde den Vertrag schließt.

Zugangsdaten: Jeder vertrauliche Code oder jedes Passwort, das dem Kunden die Anmeldung bei seinem Konto ermöglicht.

Partei: Wahlweise der Kunde oder HomeCineSolutions.

Produkt: Jedes Audio-, Video-, Tonträger- oder Möbelprodukt, das von HomeCineSolutions auf der Website zum Verkauf angeboten wird.

Website: Die unter der Adresse <https://homecinesolutions.fr> zugängliche Internetseite und die Gesamtheit ihrer Seiten.

2. Gegenstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben zum Gegenstand, die Bedingungen festzulegen, unter denen:

- HomeCineSolutions dem Kunden die Produkte verkauft;
- Der Kunde sich verpflichtet, den Preis an HomeCineSolutions zu zahlen.

3. Produkte

3.1. Verfügbarkeit der Produkte

Die Produktangebote gelten während ihrer Präsentationsdauer auf der Website, im Rahmen der verfügbaren Bestände. Im Falle einer teilweisen oder vollständigen Nichtverfügbarkeit der Produkte nach Aufgabe der Bestellung informiert HomeCineSolutions den Kunden schnellstmöglich per E-Mail und/oder telefonisch. Gemäß Artikel L. 216-3 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) wird dem Kunden der Preis der bestellten, nicht verfügbaren Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Auflösung der Bestellung erstattet.

3.2. Produktbeschreibung

Die Verkaufsdokumentation gibt für jedes Produkt die technischen Daten und Informationen wieder, die vom Hersteller und/oder Händler bereitgestellt werden, bei dem HomeCineSolutions die Produkte erworben hat. HomeCineSolutions bemüht sich nach besten Kräften, dass die fotografische Darstellung der Produkte auf der Website den Produkten entspricht.

3.3. Behandlung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten

Aufgrund des möglichen Vorhandenseins gefährlicher und umweltschädlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten und der Risiken für die menschliche Gesundheit und die Umwelt bei Freisetzung dieser Stoffe wird der Kunde darüber informiert, dass diese Geräte am Ende ihrer Lebensdauer, wenn sie veraltet sind oder nicht mehr funktionieren, weder in den Hausmüll noch in die Wertstofftonnen seiner Gemeinde geworfen werden dürfen, gemäß den gemeinschaftlichen Vorschriften, die für alle Mitgliedstaaten der Europäischen Union gelten.

Elektro- und Elektronik-Altgeräte können:

- Bei einem Wertstoffhof oder einer von den örtlichen Gebietskörperschaften eingerichteten Sammelstelle abgegeben werden;
- An einen gemeinnützigen Verein gespendet werden;
- Von HomeCineSolutions im Rahmen der Menge und Art der bei der Bestellung erworbenen Geräte zurückgenommen werden.

Um die Rücknahme von Elektro- und Elektronik-Altgeräten durch HomeCineSolutions in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde vor Bestätigung seiner Bestellung in der Rubrik „Kommentare“ auf der Zusammenfassungsseite seiner Bestellung angeben, dass er die Rücknahme aller oder eines Teils der ersetzten Produkte wünscht. In diesem Fall wird HomeCineSolutions den Kunden per E-Mail oder

telefonisch vor dem Versand der Produkte kontaktieren, um die Bedingungen zu organisieren, unter denen die Elektro- und Elektronik-Altgeräte abgeholt werden.

4. Bestellung

4.1. Bestellmodalitäten

Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Kunde:

- Ein mit dem Internet verbundenes Endgerät verwenden, das mit einem Browser ausgestattet ist (mit einer Mindestkonfiguration von Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ oder Chrome 64+), der die Verwendung des TLS-Protokolls (Transport Layer Security) unterstützt;
- Inhaber eines Kontos sein, wobei die Erstellung eines Kontos, die keiner vorherigen Kaufverpflichtung unterliegt, von jeder Person mit einer gültigen E-Mail-Adresse durch Ausfüllen des auf der Seite „Ihr Konto“ der Website zugänglichen Formulars und Klicken auf „Registrieren“ vorgenommen werden kann.

Nachdem der Kunde die Produkte ausgewählt hat, die er kaufen möchte, gelangt er durch Klicken auf „Ihr Warenkorb“ zur Liste dieser Produkte. Der Kunde bestätigt diese Liste und leitet den Bestellvorgang ein, indem er auf „Ich bestelle“ klickt. Nach Bestätigung seiner Zugangsdaten wählt der Kunde unter den im Konto vorgeschichteten Adressen oder durch Erstellen einer neuen Adresse den Rechnungsort der Produkte und dann deren Lieferort aus. Der Kunde wählt anschließend die Lieferart und dann die Zahlungsmodalitäten unter den von HomeCineSolutions angebotenen Zahlungsmitteln aus. Nach Auswahl der Zahlungsart gelangt der Kunde zur Zusammenfassung seiner Bestellung. In diesem Stadium kann der Kunde noch die ausgewählten Produkte, die Rechnungs- und/oder Lieferadressen und/oder die Liefer- und/oder Zahlungsarten ändern. Wenn der Kunde den Bedingungen der Bestellung insgesamt zustimmt, muss er seine Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären und dann auf „Meine Bestellung abschließen“ klicken, um die Bedingungen seiner Bestellung zu bestätigen. Die Nichtannahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verhindert die Bestätigung der Bestellung.

In Anwendung der Artikel 1366 und 1367 des französischen Zivilgesetzbuchs (Code civil) und L. 110-3 des französischen Handelsgesetzbuchs (Code de commerce) vereinbaren die Parteien ausdrücklich, dass die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Klicken auf „Meine Bestellung abschließen“ den Nachweis der vorbehaltlosen Annahme der Bestellung durch den Kunden darstellen, insbesondere der am Tag dieser Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die vom Kunden bei seiner Bestellung mitgeteilten oder bestätigten Informationen (insbesondere Name und Lieferadresse) sind für diesen bindend. Die Haftung von HomeCineSolutions kann nicht im Falle eines Fehlers, einer Ungenauigkeit oder einer fehlenden Information geltend gemacht werden, die die Lieferung der Produkte verhindert oder verzögert.

4.2. Annahme der Bestellung durch HomeCineSolutions

Nur die Annahme der Bestellung durch HomeCineSolutions führt zum endgültigen Vertragsschluss. Diese Annahme erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung des Zahlungseingangs gemäß den Bedingungen des Artikels 6.3.

Der Kunde erkennt jedoch an und akzeptiert, dass HomeCineSolutions die Bestellung aus berechtigtem Grund nicht annehmen und/oder deren Ausführung verweigern kann, insbesondere aufgrund:

- Eines gesetzlichen Verbots des Verkaufs der betreffenden Produkte;
- Der Ungewöhnlichkeit der Bestellung, insbesondere hinsichtlich der Anzahl der bestellten Produkte in Anbetracht der Eigenschaft von HomeCineSolutions als Einzelhändler;
- Offensichtlicher Bösgläubigkeit des Kunden;
- Berechtigten Betrugsverdachts;
- Der Unmöglichkeit, die Produkte in das vom Kunden gewählte Land oder an die gewählte Adresse zu liefern;
- Eines offensichtlichen Fehlers in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Preis oder der Beschreibung der vom Kunden im Rahmen seiner Bestellung erworbenen Produkte;
- Des Bestehens einer offenen Forderung bezüglich einer früheren Bestellung bei HomeCineSolutions.

5. Widerrufsrecht

Gemäß den Artikeln L. 221-18 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) verfügt der Verbraucher-Kunde über eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab Erhalt des Produkts, um sein Widerrufsrecht auszuüben, ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlungen, mit Ausnahme der Rücksendekosten der Produkte, die zu seinen Lasten gehen.

Der Kunde, der im Rahmen einer gewerblichen Tätigkeit kauft, erkennt an und akzeptiert, dass die Mitteilung seiner Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und seiner aktuellen Eintragungsbescheinigung an HomeCineSolutions den Nachweis eines für gewerbliche Zwecke bestimmten Kaufs darstellt, der ihm nicht die Inanspruchnahme des in diesem Artikel vorgesehenen Widerrufsrechts ermöglicht.

Gemäß Artikel L. 221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) kann das Widerrufsrecht nicht für Produkte ausgeübt werden, die nach den Spezifikationen des Kunden angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden, noch für versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zurückgesandt werden können und die vom Kunden nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Erhalts des Produkts durch den Kunden oder einen vom Kunden benannten Dritten, der nicht der Transporteur ist. Bei einer Bestellung, die mehrere separat gelieferte Produkte umfasst, beginnt die Frist ab dem Erhalt des letzten Produkts oder der letzten Lieferung oder des letzten Teils.

Der Kunde übt sein Widerrufsrecht aus, indem er HomeCineSolutions seine Entscheidung durch eine eindeutige Erklärung mitteilt. Die Mitteilung kann auf jedem Weg erfolgen: telefonisch unter der in der Bestellbestätigungs-E-Mail angegebenen Nummer, per E-Mail an sav@homecinesolutions.fr oder per Post. Der Kunde kann das nachstehend wiedergegebene Muster-Widerrufsformular verwenden, ohne dass dies verpflichtend ist.

Muster-Widerrufsformular (Artikel L. 221-5 und Anhang zu Artikel R. 221-1 des französischen Verbrauchergesetzbuchs):

An Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankreich — sav@homecinesolutions.fr:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung dieses Formulars auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Die Produkte müssen an folgende Adresse zurückgesandt werden: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankreich, spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung des Widerrufs.

Der Kunde haftet für die Wertminderung der Produkte, die auf einen Umgang zurückzuführen ist, der über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsfähigkeit der Produkte erforderlich ist (Artikel L. 221-23 des französischen Verbrauchergesetzbuchs). HomeCineSolutions behält sich das Recht vor, einen dieser Wertminderung entsprechenden Betrag von der Erstattung abzuziehen.

Die zurückgesandten Produkte werden auf Gefahr des Kunden transportiert. HomeCineSolutions empfiehlt dem Kunden, alle geeigneten Versicherungen zur Abdeckung dieses Risikos abzuschließen und alle erforderlichen Maßnahmen zum optimalen Schutz des Produkts zu ergreifen.

Gemäß Artikel L. 221-24 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) erstattet HomeCineSolutions dem Kunden alle gezahlten Beträge einschließlich der ursprünglichen Lieferkosten (mit Ausnahme der Mehrkosten, wenn der Kunde eine teurere Lieferart als die Standardlieferung gewählt hat). Die Erstattung erfolgt spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Widerrufsmittteilung. HomeCineSolutions kann die Erstattung jedoch bis zum tatsächlichen Erhalt des zurückgesandten Produkts oder bis der Kunde den Nachweis der Absendung des Produkts erbringt, aufschieben, wobei der maßgebliche Zeitpunkt der frühere dieser beiden Ereignisse ist. Die Erstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das für die ursprüngliche Bestellung verwendet wurde, es sei denn, der Kunde stimmt ausdrücklich einem anderen Zahlungsmittel zu.

6. Finanzielle Bedingungen

6.1. Preis

Der Preis der Produkte, der über deren Produktbeschreibung zugänglich ist, wird in Euro angegeben,

inklusive aller Steuern und Öko-Beitrag.

Bestimmte Produkte unterliegen einem von HomeCineSolutions gewährten Rabatt. In diesem Fall wird neben dem von HomeCineSolutions angebotenen ermäßigten Preis ein Brutto-Einzelpreis angegeben, der dem zum Zeitpunkt der Bestellung vom Hersteller und/oder Händler des Produkts empfohlenen unverbindlichen Verkaufspreis entspricht. Wenn das Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung keinem unverbindlichen Verkaufspreis mehr unterliegt, zeigt HomeCineSolutions den letzten bekannten unverbindlichen Verkaufspreis des Produkts an.

Produktlieferungen außerhalb des französischen Staatsgebiets oder der französischen Überseegebiete unterliegen den Bestimmungen zur Mehrwertsteuer gemäß dem französischen Steuergesetzbuch (Code général des impôts).

Die Produkte werden dem Kunden zum am Tag der Bestellaufgabe geltenden Tarif in Rechnung gestellt.

6.2. Bearbeitungs- und Versandkosten der Bestellung

Sofern keine Abholung der Produkte im Geschäft gemäß den Bedingungen des Artikels 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt, können dem Kunden für jede Bestellung neben dem Produktpreis Bearbeitungs- und Versandkosten in Rechnung gestellt werden. Die Höhe dieser Kosten hängt von der vom Kunden gewählten Liefer- und Lieferart sowie vom Gewicht, den Abmessungen und dem Versicherungswert der bestellten Produkte ab. Der Kunde wird auf der Seite zur Auswahl der Lieferart über die Höhe dieser Kosten informiert.

Für den Fall, dass der Kunde bei der Lieferung der Produkte abwesend ist, erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass der Transporteur ihm gegebenenfalls zusätzliche Zustellgebühren in Rechnung stellen kann. Wenn der Kunde die Standardlieferung gewählt hat und der Transporteur einen Termin mit dem Kunden vereinbart hat, wird dem Kunden bei Abwesenheit am vereinbarten Liefertag eine Pauschale von 50 € für eine zweite Zustellung berechnet.

6.3. Zahlungsmodalitäten

Der Kunde muss die Bestellungen bei Bestellaufgabe bar bezahlen, entweder per Visa-Karte, MasterCard, Carte Bleue oder American Express, PayPal, Alma-Finanzierung, Younited-Finanzierung oder Banküberweisung auf das Bankkonto von HomeCineSolutions, dessen Bankverbindung dem Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung zur Verfügung gestellt wird.

HomeCineSolutions behält sich die Möglichkeit vor, Bestellungen mit einem Gesamtbetrag von über zweitausendfünfhundert Euro (2.500 €) bei Zahlung per Bankkarte abzulehnen.

HomeCineSolutions bestätigt dem Kunden per E-Mail den Zahlungseingang. Die Zahlung gilt jedoch erst nach endgültiger Verbuchung auf dem Bankkonto von HomeCineSolutions und nach Ablauf der je nach Zahlungsart unterschiedlichen Stornierungsfristen als erfolgt.

Die Eigentumsübertragung der Produkte erfolgt unter den in Artikel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Bedingungen.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass der Nichteingang der Zahlung innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen nach seiner Bestellung die Stornierung dieser Bestellung zur Folge hat, ohne dass HomeCineSolutions ein Verschulden angelastet werden kann, auch wenn diese Verzögerung beim Zahlungseingang auf das Handeln eines Dritten zurückzuführen ist, das außerhalb des Willens des Kunden liegt.

6.4. Rechnungsstellung

Für jede Bestellung stellt HomeCineSolutions dem Kunden eine Rechnung aus, gegebenenfalls in elektronischer Form, für die Produkte. Im Falle einer elektronischen Rechnung kann der Kunde diese über sein Konto abrufen und herunterladen.

6.5. Ratenzahlung Ihrer Bestellung per Kreditfinanzierung mit Alma

HomeCineSolutions bietet dem Kunden den Kreditservice von Alma zur Bezahlung seiner Einkäufe und zur Zahlungsabwicklung an. Dies setzt die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des von Alma angebotenen Kreditvertrags durch den Kunden voraus.

Jede Ablehnung einer Kreditgewährung durch Alma für eine Bestellung kann zur Stornierung dieser Bestellung führen.

Jede Kündigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Kunden und HomeCineSolutions binden, führt zur Kündigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Kreditvertrags zwischen Alma und dem Kunden.

Der Betrag wird durch einen Kredit bezahlt, der von Alma SAS gewährt wird, die im REGAFI unter der Nummer 90876 eingetragen ist.

6.6. Ratenzahlung Ihrer Bestellung per Kreditfinanzierung mit Younited

HomeCineSolutions bietet seinen Kunden den Kreditservice von Younited zur Bezahlung ihrer Einkäufe und zur Zahlungsabwicklung an. Dies setzt die Annahme des von Younited angebotenen Kreditvertrags durch den Kunden voraus.

HomeCineSolutions (ORIAS-Nr. 24000288) handelt als nicht-exklusiver Bevollmächtigter für Bankgeschäfte von Younited. HomeCineSolutions wirkt an der Durchführung von Kreditgeschäften mit, ohne als Kreditgeber zu handeln.

Jede Ablehnung einer Kreditgewährung durch Younited für eine Bestellung kann zur Stornierung dieser Bestellung führen.

Younited ist ein Kreditinstitut, Partner von HomeCineSolutions, das die auf der Website angebotene Ratenzahlungslösung verwaltet.

Besuchen Sie die Seite „Häufig gestellte Fragen“, um mehr über die Nutzung von Younited Pay zu erfahren.

7. Eigentumsvorbehalt

Gemäß den Artikeln 2367 bis 2372 des französischen Zivilgesetzbuchs (Code civil) bleiben die verkauften Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Preises durch den Kunden Eigentum von HomeCineSolutions. Die Eigentumsübertragung der Produkte ist daher an die vollständige Bezahlung des Preises durch den Kunden gebunden, in Haupt- und Nebenforderungen, auch im Falle der Gewährung von Zahlungsfristen.

Der Kunde verpflichtet sich, solange das Eigentum an den Waren nicht auf ihn übertragen wurde, alle nützlichen Vorkehrungen zur ordnungsgemäßen Aufbewahrung der Waren zu treffen und diese gegen alle Risiken zu versichern, denen sie ausgesetzt sein oder die sie verursachen könnten.

Bei Nichtzahlung des Preises zum vereinbarten Fälligkeitstermin und nach erfolgloser Mahnung kann HomeCineSolutions die Waren auf Kosten und Gefahr des Kunden zurücknehmen. Der Kunde muss die unbezahlten Waren auf erste Aufforderung des Verkäufers zurückgeben, unbeschadet aller Schadensersatzansprüche.

Im Falle einer Pfändung oder eines sonstigen Eingriffs Dritter in die Waren ist der Kunde verpflichtet, HomeCineSolutions unverzüglich zu informieren und alle erforderlichen Maßnahmen zur Wahrung der Rechte des Verkäufers zu ergreifen.

Im Falle der Rückgabe der Produkte verpflichtet sich der Kunde, die von HomeCineSolutions für die Rückholung der Produkte aufgewendeten Kosten zu erstatten.

HomeCineSolutions behält sich das Recht vor, alle gesetzlichen Rechte und Rechtsmittel im Falle der Nichteinhaltung des Eigentumsvorbehalts geltend zu machen.

8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden zum Zeitpunkt seiner Bestellung gewählte Adresse; eine nachträgliche Änderung dieser Adresse kann von HomeCineSolutions nicht berücksichtigt werden.

Eine Lieferung an ein Postfach, in ein Hotelzimmer oder an eine Adresse mit dem Vermerk „bei“ ist nicht möglich. Eine Bestellung kann nicht an mehrere Adressen geliefert werden.

Vorbehaltlich der tatsächlichen Erreichbarkeit der Lieferadresse können die Produkte nach Wahl des Kunden:

- Direkt bei HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, während der Öffnungszeiten des Geschäfts abgeholt werden;
- Per „Standard“-Lieferung mit einer durchschnittlichen Lieferzeit von achtundvierzig (48) bis sechsunneunzig (96) Stunden;
- Für Pakete mit reduzierten Abmessungen und einem Höchstgewicht von zwanzig (20) Kilogramm bei einem Partner des Chronoposte- oder Coliposte-Netzwerks oder einer Poststelle abgeholt werden, deren Liste zum Zeitpunkt der Bestellung einsehbar ist.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass je nach Lieferort bestimmte Lieferarten nicht gewählt werden können.

Wenn die Bestellung mehrere Produkte mit unterschiedlichen Lieferterminen umfasst, erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass die Lieferung insgesamt zum spätesten dieser Termine erfolgt. In jedem Fall wird der Kunde vor Bestätigung seiner Bestellung über die maximale Lieferfrist informiert, gemäß den Angaben seiner Lieferanten. Bei Überschreitung dieser Frist nimmt HomeCineSolutions per E-Mail oder Telefon Kontakt mit dem Kunden auf, um ihn darüber zu informieren.

Gemäß den Artikeln L. 216-2 und L. 216-3 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) kann der Verbraucher-Kunde bei Lieferverzug, nachdem er HomeCineSolutions aufgefordert hat, innerhalb einer angemessenen Nachfrist zu liefern, den Vertrag auflösen, wenn die Lieferung nach Ablauf dieser Frist immer noch nicht erfolgt ist. Der Kunde kann den Vertrag sofort auflösen, wenn die Einhaltung des Liefertermins eine wesentliche Vertragsbedingung darstellt oder wenn HomeCineSolutions die Lieferung verweigert. Die Mahnung und die Auflösung können auf jedem Weg mitgeteilt werden: telefonisch, per E-Mail oder per Post.

Im Falle der Vertragsauflösung erstattet HomeCineSolutions dem Kunden alle im Rahmen der Bestellung gezahlten Beträge einschließlich der Lieferkosten spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Datum der Vertragsauflösung.

Die Lieferung des Produkts wird dem Kunden durch Versand einer E-Mail angekündigt, die gegebenenfalls eine Sendungsverfolgungsnummer enthält. Die Lieferung der Bestellung gilt als erfolgt, sobald sie dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, insbesondere durch den Transporteur, wie durch das Sendungsverfolgungssystem dieses Transporteurs dokumentiert, oder zum Zeitpunkt der Abholung im Geschäft. Die Lieferung bewirkt den Gefahrübergang auf den Kunden.

Bei einer Lieferung „mit Terminvereinbarung“ muss der Kunde zum vereinbarten Liefertermin anwesend sein. Bei Abwesenheit bei diesem ersten Zustellversuch obliegt es dem Kunden, seine Pakete selbst beim Depot des Transporteurs abzuholen. Der Kunde kann auch einen zweiten Zustellversuch anfordern. Dieser zweite Zustellversuch geht zu Lasten des Kunden und wird in Höhe der Versandkosten der Bestellung berechnet.

Bei Lieferung der Bestellung kann der Kunde anhand der von HomeCineSolutions mitgeteilten Sendungsverfolgungsnummer den Versand seines Pakets im Internet verfolgen.

Die Lieferung der Produkte erfolgt in der Regel innerhalb von zwei (2) bis sechs (6) Werktagen ab Versand der E-Mail an den Kunden. Sollte das Paket nach Ablauf dieser Frist nicht eingegangen sein, muss sich der Kunde an die nächstgelegene Poststelle oder Abholstelle in der Nähe des Lieferorts wenden. Wenn weder die Poststelle oder Abholstelle noch die Sendungsverfolgung das Paket lokalisieren können, muss der Kunde HomeCineSolutions schnellstmöglich kontaktieren. Eine Nachforschung bei den Diensten des Transporteurs wird von HomeCineSolutions eingeleitet, deren Ergebnisse innerhalb einer Frist von maximal fünfundvierzig (45) Tagen vorliegen. Wird das Paket gefunden, wird es an den Kunden versandt. Wird das Paket als verloren gemeldet, informiert HomeCineSolutions den Kunden und erstattet die Bestellung (Produkte und Versandkosten) durch Gutschrift auf das Bankkonto des Kunden oder Überweisung gemäß den Bedingungen des Artikels 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für den Fall, dass der Kunde die Bestellung storniert hat und die Produkte ihm dennoch von La Poste geliefert werden, verpflichtet sich der Kunde, die Lieferung abzulehnen oder die Produkte innerhalb einer Frist von maximal zehn (10) Tagen ab dem Lieferdatum an HomeCineSolutions zurückzusenden. Bei Nichtrückgabe der Produkte stellt HomeCineSolutions dem Kunden den Preis in Rechnung.

Bei Lieferung durch einen Transporteur erfolgt diese im Erdgeschoss der vom Kunden angegebenen Adresse und in der Regel innerhalb von einem (1) bis fünf (5) Werktagen.

Nach Ablauf dieser Frist, wenn keine Lieferung erfolgt ist und die Sendungsverfolgung insbesondere angibt, dass diese mangels einer wichtigen Information nicht durchgeführt werden konnte, kontaktiert der Kunde HomeCineSolutions schnellstmöglich, um die fehlenden Daten mitzuteilen. Andernfalls werden die Produkte an HomeCineSolutions zurückgesandt, die für die Folgen nicht haftbar gemacht werden kann.

Wenn Produkte aus einem Grund wie „nicht abgeholt“ oder „wohnt nicht an der angegebenen Adresse“ an HomeCineSolutions zurückgesandt werden, wird dem Kunden der Bestellpreis abzüglich der Rücksendekosten der Produkte erstattet. Bei Abwesenheit des Kunden bei der Lieferung wird ein Benachrichtigungszettel in seinen Briefkasten eingeworfen. Der Kunde muss dann:

- Das Paket innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Hinterlegung dieses Zettels bei der Poststelle oder Abholstelle abholen; oder
- Schnellstmöglich den Transporteur kontaktieren, um das Paket innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Hinterlegung dieses Zettels abzuholen oder einen neuen Liefertermin zu vereinbaren.

Bei Überschreitung der oben genannten Fristen wird das Paket an HomeCineSolutions zurückgesandt. Der Kundenservice von HomeCineSolutions wird dann den Kunden kontaktieren, um gegebenenfalls eine erneute Versendung der Produkte auf Kosten des Kunden zu organisieren oder, ohne Antwort des Kunden innerhalb einer angemessenen Frist, dem Kunden die im Rahmen der Bestellung gezahlten Beträge zu erstatten, mit Ausnahme der Lieferkosten, die zu seinen Lasten verbleiben.

Unbeschadet der Bestimmungen der Artikel 5 und 9 muss der Kunde den ordnungsgemäßen Zustand der versandten Produkte bei Ankunft überprüfen und alle gerechtfertigt erscheinenden Vorbehalte und Beanstandungen vorbringen oder das Paket ablehnen, wenn es möglicherweise geöffnet wurde oder offensichtliche Beschädigungsspuren aufweist.

Um HomeCineSolutions gegebenenfalls einen Rückgriff gegen den Transporteur zu ermöglichen, müssen diese Vorbehalte und Beanstandungen direkt auf dem Lieferschein vermerkt werden. Es wird empfohlen, „Paket abgelehnt, da Artikel beschädigt“ zu vermerken; der Vermerk „unter Vorbehalt des Auspackens“ kann nicht akzeptiert werden. Dem Kunden wird ferner empfohlen, diese Vorbehalte per Einschreiben mit Rückschein an den Transporteur innerhalb von drei (3) Werktagen nach Lieferung der Produkte gemäß Artikel L. 133-3 des französischen Handelsgesetzbuchs (Code de commerce) zu bestätigen. Der Kunde wird gebeten, HomeCineSolutions eine Kopie dieses Schreibens per Post oder E-Mail zukommen zu lassen.

9. Garantien

9.1. Gesetzliche Garantien

Unabhängig von jeder kommerziellen Garantie profitiert der Kunde von den folgenden gesetzlichen Garantien:

Pflichthinweis (Artikel D. 211-2 des französischen Verbrauchergesetzbuchs):

Der Verbraucher verfügt über eine Frist von zwei (2) Jahren ab Lieferung der Ware, um die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie bei Auftreten eines Konformitätsmangels geltend zu machen. Während dieser Frist muss der Verbraucher lediglich das Vorliegen des Konformitätsmangels nachweisen und nicht den Zeitpunkt seines Auftretens.

Wenn der Kaufvertrag die fortlaufende Bereitstellung eines digitalen Inhalts oder eines digitalen Dienstes über einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vorsieht, gilt die gesetzliche Garantie für diesen digitalen Inhalt oder digitalen Dienst während des gesamten vorgesehenen Bereitstellungszeitraums. Während dieser Frist muss der Verbraucher lediglich das Vorliegen des Konformitätsmangels des digitalen Inhalts oder digitalen Dienstes nachweisen und nicht den Zeitpunkt seines Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie verpflichtet den Gewerbetreibenden gegebenenfalls, alle zur Aufrechterhaltung der Konformität der Ware erforderlichen Aktualisierungen bereitzustellen.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht auf Reparatur oder Ersatz der Ware innerhalb von dreißig Tagen nach seiner Anfrage, ohne Kosten und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für ihn.

Wird die Ware im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert, profitiert der Verbraucher von einer Verlängerung der ursprünglichen Garantie um sechs Monate.

Verlangt der Verbraucher die Reparatur der Ware, der Verkäufer erzwingt jedoch den Ersatz, wird die gesetzliche Konformitätsgarantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Ersatzes der Ware erneuert.

Der Verbraucher kann eine Minderung des Kaufpreises unter Behaltung der Ware oder die Vertragsauflösung gegen vollständige Erstattung bei Rückgabe der Ware verlangen, wenn:

1. Der Gewerbetreibende die Reparatur oder den Ersatz der Ware verweigert;
2. Die Reparatur oder der Ersatz der Ware nach einer Frist von dreißig Tagen erfolgt;
3. Die Reparatur oder der Ersatz der Ware dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten bereitet, insbesondere wenn der Verbraucher endgültig die Kosten für die Rücknahme oder Abholung der nicht konformen Ware trägt oder die Kosten für die Installation der reparierten oder ersetzten Ware trägt;
4. Der Konformitätsmangel der Ware trotz des erfolglosen Nachbesserungsversuchs des Verkäufers fortbesteht.

Der Verbraucher hat auch Anspruch auf eine Preisminderung oder Vertragsauflösung, wenn der Konformitätsmangel so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Preisminderung

oder Vertragsauflösung gerechtfertigt ist. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, zuvor die Reparatur oder den Ersatz der Ware zu verlangen.

Der Verbraucher hat kein Recht auf Vertragsauflösung, wenn der Konformitätsmangel geringfügig ist.

Jeder Zeitraum der Immobilisierung der Ware zum Zweck ihrer Reparatur oder ihres Ersatzes hemmt die verbleibende Garantie bis zur Lieferung der instand gesetzten Ware.

Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 217-1 bis L. 217-32 des Verbrauchergesetzbuchs.

Der Verkäufer, der die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie bösgläubig behindert, riskiert eine Zivilstrafe in Höhe von maximal 300.000 Euro, die auf bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L. 241-5 des Verbrauchergesetzbuchs).

Der Verbraucher profitiert auch von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel gemäß den Artikeln 1641 bis 1649 des Zivilgesetzbuchs, für eine Dauer von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt zu einer Preisminderung bei Behaltung der Ware oder zu einer vollständigen Erstattung bei Rückgabe der Ware.

Gesetzliche Konformitätsgarantie (Artikel L. 217-3 bis L. 217-14 des französischen Verbrauchergesetzbuchs):

HomeCineSolutions ist verpflichtet, eine vertragsgemäße Ware zu liefern, und haftet für Konformitätsmängel, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestehen. Konformitätsmängel, die innerhalb von vierundzwanzig (24) Monaten ab Lieferung der Ware auftreten, werden, sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird, als zum Zeitpunkt der Lieferung bestehend vermutet (Artikel L. 217-7).

Bei einem Konformitätsmangel hat der Kunde nach seiner Wahl Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Ware, vorbehaltlich der in Artikel L. 217-12 vorgesehenen Kostenbedingung. Die Nachbesserung erfolgt innerhalb einer Frist von maximal dreißig (30) Tagen nach der Anfrage des Kunden, ohne Kosten für diesen (Artikel L. 217-11). Bei Unmöglichkeit der Reparatur oder des Ersatzes oder wenn die Nachbesserung nicht innerhalb der Frist von dreißig Tagen erfolgt, kann der Kunde eine Preisminderung oder die Vertragsauflösung gemäß den Artikeln L. 217-13 und L. 217-14 verlangen.

Der Kunde kann HomeCineSolutions auf jedem Weg kontaktieren (Telefon, E-Mail an sav@homecinesolutions.fr oder Post), um diese Garantie geltend zu machen.

Gesetzliche Garantie für versteckte Mängel (Artikel 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuchs):

HomeCineSolutions haftet für versteckte Mängel des Produkts, die es für den vorgesehenen Gebrauch untauglich machen oder diesen Gebrauch so stark einschränken, dass der Kunde es nicht erworben oder nur einen geringeren Preis dafür gezahlt hätte, wenn er sie gekannt hätte. Der Kunde verfügt über eine Frist von zwei (2) Jahren ab Entdeckung des Mangels, um zu klagen (Artikel 1648 Absatz 1 des Zivilgesetzbuchs).

9.2. Kommerzielle Garantie

Die auf der Website gekauften Produkte können Anspruch auf eine kommerzielle (vertragliche) Garantie des Herstellers geben, deren Dauer und territoriale Abdeckung in der Produktbeschreibung angegeben sind. Diese kommerzielle Garantie ist unabhängig von den in Artikel 9.1 genannten gesetzlichen Garantien, die dem Kunden in jedem Fall zustehen. In diesem Fall kann der Hersteller eine Garantie für „Teile“ und/oder „Arbeitskosten“ und/oder „Anfahrt“ gewähren. Die Bedingungen der für ein Produkt geltenden kommerziellen Garantie können in der Produktbeschreibung eingesehen werden.

Die von HomeCineSolutions ausgestellte Rechnung dient als Garantieschein, der für die Inanspruchnahme dieser kommerziellen Garantie erforderlich ist. Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde den Hersteller oder den französischen Importeur der Produkte kontaktieren und gegebenenfalls das betreffende Produkt in seiner Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör auf eigene Kosten und Gefahr an die nächstgelegene Servicestelle des Herstellers senden. Um die zu befolgenden Schritte zu erfahren, kann der Kunde den Kundenservice von HomeCineSolutions gemäß den Bedingungen des Artikels 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kontaktieren. HomeCineSolutions kann mit Zustimmung des Kunden im Namen und auf Rechnung des Kunden die Zusendung der Produkte an den Hersteller auf dessen Kosten und Gefahr übernehmen.

Die vertraglichen Garantien decken nicht:

- Den Ersatz von Verbrauchsmaterialien (beispielsweise Batterien, Lampen, Sicherungen, Antennen, Kopfhörer von tragbaren Geräten, Mikrofone, Verschleiß von Aufnahme- oder Wiedergabeköpfen...);
- Die abnormale oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung der Produkte, die sich aus der Nichtbeachtung der Hinweise oder Empfehlungen in der Bedienungsanleitung des Produkts ergeben kann;
- Störungen im Zusammenhang mit Zubehör (insbesondere Stromkabel);
- Mängel und deren Folgen aufgrund des Eingriffs eines nicht vom Hersteller zugelassenen Reparaturs;
- Mängel und deren Folgen im Zusammenhang mit einer nicht bestimmungsgemäßen Verwendung des Produkts (gewerbliche, kollektive Nutzung...);
- Mängel und deren Folgen im Zusammenhang mit jeder äußeren Ursache.

9.3. Rücksendung defekter Produkte

Das defekte Produkt muss in seiner Originalverpackung zusammen mit sämtlichem Zubehör und allen beim Kauf mitgelieferten Dokumenten zurückgesandt werden. Der Kunde ist verpflichtet, alle erforderlichen Vorkehrungen zu treffen, um den Schutz und die ordnungsgemäße Aufbewahrung des Produkts bei der Rücksendung zu gewährleisten. Der Rücksendung defekter Produkte muss eine Kopie der Kaufrechnung sowie ein Begleitschreiben beigelegt werden, in dem die Art des aufgetretenen Problems beschrieben wird.

Gemäß der europäischen Richtlinie 2019/771 über den Warenkauf an Verbraucher, die in französisches Recht in Artikel L. 217-11 des Verbrauchergesetzbuchs umgesetzt wurde, übernimmt HomeCineSolutions bei Rücksendungen im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie die Rücksendekosten für Kunden, deren Lieferadresse sich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union befindet, indem ein vorfrankiertes Rücksendetikett bereitgestellt oder die Rücksendekosten gegen

Vorlage eines Nachweises erstattet werden. Für Kunden, deren Lieferadresse sich außerhalb der Europäischen Union befindet, gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Kunden.

9.3.1. Defekt beim Auspacken

Bei einem Herstellungsfehler, der bei der ersten Inbetriebnahme des Produkts festgestellt wird (Nichtfunktionieren, offensichtliche Fehlfunktion), verfügt der Kunde über eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab dem Lieferdatum, um das Problem dem Kundendienst von HomeCineSolutions zu melden.

Um dieses Verfahren in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde den Kundendienst unter Angabe folgender Informationen kontaktieren:

- Die Bestellnummer der betreffenden Bestellung;
- Eine detaillierte Beschreibung des festgestellten Defekts;
- Fotos und/oder ein Video zur Veranschaulichung des Defekts.

Nur Herstellungsfehler, die das Produkt für seinen normalen Gebrauch untauglich machen, werden von diesem Verfahren abgedeckt. Defekte, die auf unsachgemäße Verwendung, fehlerhafte Installation oder jede andere äußere Ursache zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen. Transportschäden unterliegen dem in Artikel 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Verfahren.

Für Kunden, deren Lieferadresse sich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union befindet, stellt HomeCineSolutions ein vorfrankiertes Rücksendetikett bereit. Für Kunden, deren Lieferadresse sich außerhalb der Europäischen Union befindet, gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Kunden.

Nach Erhalt und Überprüfung des zurückgesandten Produkts nimmt HomeCineSolutions nach Wahl des Kunden und vorbehaltlich der Verfügbarkeit den Ersatz des Produkts oder die vollständige Erstattung einschließlich des Produktpreises und der ursprünglichen Lieferkosten vor.

Dieses Verfahren ist vom Widerrufsrecht gemäß Artikel 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu unterscheiden, das unabhängig davon und ohne Nachweis eines Defekts ausgeübt werden kann.

9.3.2. Rücksendekit auf Angebot

Wenn der Kunde Schwierigkeiten hat, das defekte Produkt in seiner Originalverpackung zurückzusenden, oder nicht mehr über die Originalverpackung verfügt, kann er HomeCineSolutions kontaktieren, um ein individuelles Angebot für ein an die Art und Form des betreffenden Produkts angepasstes Rücksendekit zu erhalten. Dieses Kit gewährleistet den Schutz des Produkts während des Transports.

9.4. Garantieverlängerungen und Versicherungen

Zum Zeitpunkt seiner Bestellung kann der Privatkunde, der das Produkt im Rahmen einer häuslichen Nutzung verwendet, eines der folgenden von Estaly angebotenen Garantieverlängerungs- oder Versicherungsprodukte abschließen:

- *Estaly Care*: Garantieverlängerung um drei (3) Jahre einschließlich einer Versicherung gegen Unfallschäden;

- *Estaly Nomad*: Versicherung gegen Unfallschäden, Diebstahl und Oxidation mit einer Laufzeit von drei (3) Jahren, bestimmt für tragbare Geräte;
- *Estaly Install*: Versicherung zur Abdeckung von Schäden im Zusammenhang mit der Installation des Produkts mit einer Laufzeit von sechzig (60) Tagen ab Lieferung.

Der gewerbliche Kunde oder Firmenkunde, der das Produkt im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit nutzt, kann diese Garantieverlängerungen und Versicherungen nicht abschließen. Die Rechnungsstellung auf den Namen einer Privatperson, einer Gesellschaft oder eines Gewerbetreibenden bestimmt die Berechtigung für diese Produkte.

Diese Produkte werden von Estaly bereitgestellt, einer vereinfachten Aktiengesellschaft (SAS), eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 909 874 109, mit Sitz in 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly ist bei der ORIAS unter der Nummer 22 002 508 als Versicherungsmakler im Sinne der Artikel L. 511-1 ff. des französischen Versicherungsgesetzbuchs (Code des assurances) registriert.

HomeCineSolutions handelt als Vermittler und hat nicht die Eigenschaft eines Versicherers. Die Bedingungen und Modalitäten jedes Produkts sind in einem separaten, von Estaly angebotenen Vertrag festgelegt. Die Versicherungsprodukt-Informationsblätter (IPID) und die Informationshinweise sind in den Produktbeschreibungen der betreffenden Produkte sowie während des Bestellvorgangs einsehbar.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass HomeCineSolutions als Dritter dieser Verträge nicht für etwaige Vertragsverletzungen von Estaly oder des Versicherers haftbar gemacht werden kann.

Gemäß Artikel L. 112-10 des französischen Versicherungsgesetzbuchs (Code des assurances) verfügt der Kunde, der einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat, über ein Rücktrittsrecht, das innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses ohne Kosten und Strafzahlungen ausgeübt werden kann. Dieses Rücktrittsrecht wird bei Estaly unter den im Versicherungsvertrag vorgesehenen Bedingungen ausgeübt.

10. Kundenservice

Für alle Fragen oder Vorab-Informationen, bezüglich der Nachverfolgung und Ausführung der Bestellung, der Ausübung des Widerrufsrechts, der Inanspruchnahme jeglicher Garantie und der Bearbeitung von Reklamationen kann der Kunde den Kundenservice kontaktieren über:

- Interne Nachrichtenfunktion in der Rubrik „Mein Konto“ unter dem Reiter „Meine Nachrichten“;
- Telefon, wobei ein Mehrfrequenztelefon zur Navigation im Sprachserver erforderlich ist, unter +33 (0) 3 51 120 150 (kein Aufpreis), von 10 bis 12 Uhr dienstags bis samstags und von 14 bis 18 Uhr montags bis freitags;
- E-Mail: suivi@homecinesolutions.fr;
- Post an folgende Adresse:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
 3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
 60200 COMPIEGNE
 FRANCE

11. Haftung von HomeCineSolutions

Die Produkte entsprechen den in Frankreich geltenden Gesetzen und Normen. Die Haftung von HomeCineSolutions kann nicht im Falle der Nichteinhaltung der Gesetzgebung des Landes geltend gemacht werden, in das das Produkt geliefert wird, insbesondere im Falle eines Produktverbots. Es obliegt dem Kunden, sich bei den örtlichen Behörden über die Möglichkeiten der Einfuhr und Verwendung der Produkte zu informieren, die er zu erwerben beabsichtigt. Vor dem Erwerb der Produkte muss der Kunde deren Kompatibilität mit seinen Geräten, seiner Elektroinstallation und allgemein mit allen Geräten überprüfen, mit denen die Produkte verwendet und/oder verbunden werden. Diesbezüglich empfiehlt HomeCineSolutions dem Kunden, die technischen Eigenschaften und die Produktbeschreibung sorgfältig zu prüfen und den Kundenservice zu kontaktieren, wenn er zusätzliche Informationen wünscht.

Darüber hinaus ist der Kunde allein verantwortlich für den Anschluss, die Verbindung, die Installation und die Verwendung der Produkte. HomeCineSolutions empfiehlt dem Kunden, die mit den Produkten gelieferte Bedienungsanleitung aufmerksam zu lesen und die Hinweise, Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen zu beachten. HomeCineSolutions kann nicht haftbar gemacht werden, wenn sich die Produkte als inkompatibel erweisen oder Fehlfunktionen mit bestimmten Geräten, Installationen, Software, Konfigurationen oder Betriebssystemen des Kunden aufweisen. Die Haftung von HomeCineSolutions kann nicht im Falle einer Beschädigung und/oder Unterbrechung des Betriebs der Produkte oder anderer Geräte des Kunden geltend gemacht werden, die aus einer unangemessenen oder unsachgemäßen Verwendung der Produkte resultieren.

In jedem Fall ist bei einer Bestellung durch einen Gewerbetreibenden die Haftung von HomeCineSolutions auf direkte Sachschäden beschränkt, unter Ausschluss von:

- Allen indirekten und/oder immateriellen Schäden und insbesondere jedem Nachteil im Zusammenhang mit der Tätigkeit oder dem Auftrag des Kunden;
- Jedem Umsatz-, Gewinn-, Ertrags-, Betriebs-, Kunden- und/oder Einnahmeverlust;
- Jedem geschäftlichen oder wirtschaftlichen Nachteil oder jeder Störung;
- Jeder Beeinträchtigung des Rufs, des Ansehens oder des Markenimages des Kunden.

Darüber hinaus kann bei jeder Bestellung durch einen Gewerbetreibenden und ungeachtet jeder anderen Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen die kumulierte Gesamthaftung von HomeCineSolutions im Rahmen der Bestellung den pro Bestellung in Rechnung gestellten Gesamtbetrag nicht überschreiten.

12. Personenbezogene Daten

12.1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist die Gesellschaft Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankreich. Für alle Fragen zu personenbezogenen Daten kann der Kunde HomeCineSolutions per E-Mail an donnees@homecinesolutions.fr oder per Post an die oben genannte Adresse kontaktieren.

12.2. Erhobene Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

HomeCineSolutions erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden für die folgenden Zwecke und auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragserfüllung** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO): Verwaltung der Bestellungen, Lieferung, Rechnungsstellung, Kontoverwaltung, Kundendienstbetreuung, Verwaltung von Rücksendungen und Garantien;
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO): Aufbewahrung von Rechnungen und Transaktionsdaten gemäß den buchhalterischen und steuerlichen Verpflichtungen;
- **Berechtigtes Interesse** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO): Betrugsprävention, Verbesserung der Website und der Dienstleistungen, Verwaltung von Zahlungsausfällen;
- **Einwilligung** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO): Versand kommerzieller Mitteilungen auf elektronischem Weg an Nicht-Kunden oder bezüglich anderer Produkte oder Dienstleistungen als solcher, die den zuvor bestellten ähnlich sind.

Gemäß Artikel L. 34-5 des französischen Gesetzbuchs für Post und elektronische Kommunikation (Code des postes et des communications électroniques) kann HomeCineSolutions dem Kunden ohne vorherige Einwilligung kommerzielle Mitteilungen über Produkte oder Dienstleistungen zusenden, die den zuvor bestellten ähnlich sind. Der Kunde kann dem jederzeit und kostenlos widersprechen, indem er den in jeder Mitteilung enthaltenen Abmeldelink nutzt oder HomeCineSolutions kontaktiert.

12.3. Empfänger der Daten

Die personenbezogenen Daten des Kunden können an die folgenden Empfängerkategorien übermittelt werden, soweit dies für die oben beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich ist: Zahlungsdienstleister (Bank, PayPal, Alma, Younited), Transporteure und Logistikdienstleister, Garantieverlängerungsdienstleister (Estaly) und technische Unterauftragnehmer (Hosting, Wartung der Website).

Bestimmte personenbezogene Daten des Kunden können im Rahmen der Inanspruchnahme technischer Unterauftragnehmer (insbesondere für die Bereitstellung und Sicherung der Website) außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Diese Übermittlungen sind durch geeignete Garantien gemäß Kapitel V der DSGVO abgesichert, insbesondere durch die von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln.

12.4. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden während der Dauer der Vertragsbeziehung und anschließend während der geltenden gesetzlichen Verjährungsfristen aufbewahrt (fünf Jahre ab Ende der Geschäftsbeziehung für Rechnungsdaten, drei Jahre ab dem letzten Kontakt für Daten der kommerziellen Akquise). Die kontobezogenen Daten werden drei (3) Jahre nach der letzten Anmeldung des Kunden gelöscht, nach vorheriger Benachrichtigung per E-Mail.

12.5. Rechte des Kunden

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem französischen Datenschutzgesetz „Informatique et Libertés“ Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in geänderter Fassung verfügt der Kunde über die folgenden Rechte bezüglich seiner personenbezogenen Daten:

- **Auskunftsrecht** (Artikel 15 DSGVO): Bestätigung erhalten, dass ihn betreffende Daten verarbeitet werden, und eine Kopie davon erhalten;
- **Recht auf Berichtigung** (Artikel 16 DSGVO): Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen;
- **Recht auf Löschung** (Artikel 17 DSGVO): Löschung seiner Daten verlangen, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Artikel 18 DSGVO);
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Artikel 20 DSGVO): seine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten;
- **Widerspruchsrecht** (Artikel 21 DSGVO): der Verarbeitung seiner Daten widersprechen, insbesondere zu Zwecken der kommerziellen Akquise.

Der Kunde kann seine Rechte per E-Mail an donnees@homecinesolutions.fr oder per Post an die Adresse von HomeCineSolutions ausüben. HomeCineSolutions antwortet innerhalb eines (1) Monats ab Eingang der Anfrage.

Im Falle einer Beschwerde kann der Kunde eine Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, oder auf der Website <https://www.cnil.fr> einreichen.

12.6. Cookies

Beim Surfen auf der Website können Cookies auf dem Endgerät des Kunden gespeichert werden. Für den Betrieb der Website unbedingt erforderliche Cookies (Sitzung, Warenkorb, Sicherheit) erfordern nicht die Einwilligung des Kunden. Cookies zu Zwecken der Reichweitenmessung oder Personalisierung werden erst nach Einholung der Einwilligung des Kunden über das bei seinem ersten Besuch angezeigte Informationsbanner gespeichert. Der Kunde kann seine Cookie-Einstellungen jederzeit über die Einstellungen der Website oder durch Konfiguration seines Browsers ändern. Die Ablehnung nicht wesentlicher Cookies steht dem Zugang zur Website und der Aufgabe von Bestellungen nicht entgegen.

13. Verschiedenes

13.1. Beweisvereinbarung

Sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird, stellen die bei der Bestellung auf der Website oder telefonisch erfassten Daten sowie die von HomeCineSolutions ausgestellten Rechnungen den Nachweis aller zwischen HomeCineSolutions und dem Kunden geschlossenen Transaktionen dar.

Die vertraglichen Informationen zur Bestellung werden rechtzeitig und in jedem Fall vor der Lieferung der Produkte per Bestätigungs-E-Mail mitgeteilt. Dieser Bestellbestätigungs-E-Mail wird eine aktualisierte Kopie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF-Dokument zur späteren

Einsichtnahme beigelegt. Eine Rechnung wird dem Kunden darüber hinaus ausgehändigt oder auf seinem Konto spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte bereitgestellt. Unter diesen Umständen empfiehlt HomeCineSolutions dem Kunden, die Bestätigung, die Bestellrechnung, die Produktbeschreibung sowie die für ihn geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken und/oder auf einem zuverlässigen und dauerhaften Datenträger zu archivieren.

13.2. Sicherheit

Um die Sicherheit der Bestellzahlung zu gewährleisten, unterliegen die Kreditkarteninformationen des Kunden dem TLS-Verschlüsselungsprotokoll. Sie werden zudem direkt an die Bank von HomeCineSolutions übermittelt, ohne über die Server von HomeCineSolutions geleitet oder dort gespeichert zu werden. Nur die Bank von HomeCineSolutions verfügt über die Kartennummer, das Gültigkeitsdatum und den Sicherheitscode der vom Kunden verwendeten Bankkarte.

13.3. Nichtigkeit / Unanwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder infolge einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für nichtig erklärt werden, gelten diese Bestimmungen als von der Bestellung abtrennbar. Die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als gültig und bleiben in Kraft, es sei denn, der Kunde oder HomeCineSolutions weist nach, dass die für nichtig erklärte Bestimmung einen wesentlichen und bestimmenden Charakter hatte, ohne den er den Vertrag nicht geschlossen hätte.

14. Urheberrecht

Alle auf der Website enthaltenen Elemente (Texte, Bilder, Logos, Marken, Datenbanken...) sind durch das Recht des geistigen Eigentums geschützt und dürfen ohne vorherige Zustimmung von HomeCineSolutions nicht vervielfältigt oder verwendet werden.

15. Verbraucherschlichtung

Gemäß den Artikeln L. 612-1 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) hat der Verbraucher-Kunde das Recht, kostenlos einen Verbraucherschlichter zur gütlichen Beilegung jedes Rechtsstreits mit HomeCineSolutions in Anspruch zu nehmen, unter den in den Artikeln L. 612-1 bis L. 612-5 des Verbrauchergesetzbuchs vorgesehenen Bedingungen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris Website: <https://www.cm2c.net>

Vor Anrufung des Schlichters muss der Kunde zuvor eine schriftliche Reklamation an HomeCineSolutions (per E-Mail oder Post) gerichtet haben, die innerhalb von zwei (2) Monaten ohne zufriedenstellende Antwort geblieben ist.

Der Kunde kann auch die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) nutzen, die unter folgender Adresse zugänglich ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Anwendbares Recht / Zuständige Gerichte

Nur die französische Fassung der Bestellung ist zwischen den Parteien maßgeblich. Die Bestellung unterliegt dem französischen Recht und wird nach diesem ausgelegt. Gemäß der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 (Rom I), Artikel 6, profitiert der Verbraucher-Kunde mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union jedoch von den zwingenden Bestimmungen des Rechts seines Wohnsitzlandes, wenn diese für ihn günstiger sind.

Im Falle einer Streitigkeit zwischen den Parteien im Zusammenhang mit der Auslegung oder Erfüllung der Bestellung verpflichten sich die Parteien, alle erforderlichen Anstrengungen zu unternehmen, um eine gütliche Lösung zu erreichen, insbesondere im Wege der in Artikel 15 vorgesehenen Schlichtung. Die vorherige Suche nach einer gütlichen Lösung unterbricht nicht die für die Produkte geltende vertragliche Garantie.

Mangels gütlicher Einigung kann der Verbraucher-Kunde nach seiner Wahl die Gerichte seines Wohnsitzes oder die zuständigen französischen Gerichte anrufen. Wenn der Kunde ein Gewerbetreibender ist, wird die ausschließliche Zuständigkeit dem Handelsgericht (Tribunal de Commerce) von Compiègne zugewiesen, auch im Falle eines Eilverfahrens, einer Streitverkündung oder einer Mehrheit von Beklagten.

17. Exportverkäufe

17.1. Für den französischen und europäischen Markt bestimmte Produkte

HomeCineSolutions bezieht seine Produkte von französischen oder europäischen Lieferanten für Produkte, die für den französischen und europäischen Markt bestimmt sind. Obwohl diese Produkte in anderen Ländern funktionieren können, kann HomeCineSolutions deren Kompatibilität oder Konformität außerhalb der Europäischen Union nicht garantieren.

17.2. Verantwortung des Kunden bei internationalen Käufen

Der Kunde, der einen Kauf aus einem anderen Land als dem französischen Mutterland oder der Europäischen Union tätigt, ist allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass das Produkt mit seinen Geräten kompatibel und mit den Normen und Gepflogenheiten seines Wohnsitzlandes konform ist. Diese Verantwortung umfasst unter anderem die Überprüfung der Kompatibilität mit:

- Den im Land des Kunden geltenden elektrischen Spannungen und Frequenzen
- Den örtlichen elektrischen Sicherheitsnormen
- Den zugelassenen Funkfrequenzen
- Den audiovisuellen Übertragungsstandards
- Den drahtlosen Kommunikationsprotokollen
- Den elektrischen Steckern und Anschlüssen
- Den erforderlichen Zertifizierungen und Zulassungen
- Den etwaigen Einfuhrbeschränkungen

Der Kunde verpflichtet sich, sich beim Hersteller der Produkte und bei den zuständigen Behörden seines Landes über etwaige Beschränkungen oder erforderliche Genehmigungen zu informieren, bevor er den Kauf und die Einfuhr der Produkte vornimmt.

17.3. Haftungsbeschränkung von HomeCineSolutions

HomeCineSolutions kann nicht für Kompatibilitäts-, Konformitäts- oder Nutzungsprobleme der Produkte im Land des Kunden haftbar gemacht werden. HomeCineSolutions kann nicht garantieren, dass die verkauften Produkte den spezifischen Vorschriften jedes Landes außerhalb der Europäischen Union entsprechen.

17.4. Rücksendungen und Erstattungen bei Inkompatibilität

Bei Inkompatibilität oder Nichtkonformität der Produkte mit den Normen des Landes des Kunden gelten die in Artikel 5 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Rückgabebedingungen und -fristen. Dem Kunden wird der Kaufpreis der Produkte erstattet, mit Ausnahme der Transportkosten (Erstlieferung und Rücksendung), die zu seinen Lasten verbleiben.

Der Kunde ist für die Organisation und Bezahlung der Rücksendung der Produkte an HomeCineSolutions verantwortlich.

17.5. Steuern und Zollgebühren

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Zahlung aller Steuern, Zollgebühren oder sonstigen Kosten im Zusammenhang mit der Einfuhr der Produkte in sein Land. HomeCineSolutions kann für diese zusätzlichen Kosten nicht haftbar gemacht werden.